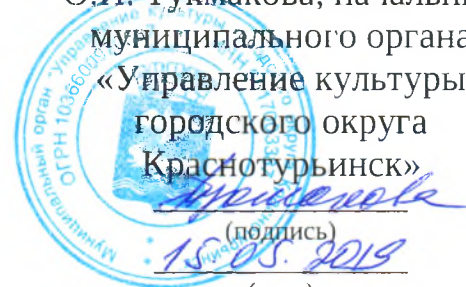


УТВЕРЖДАЮ:
О.Н. Тукмакова, начальник
муниципального органа

«Управление культуры
городского округа
Краснотурьинск»



(подпись)

15.05.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Краснотурьинский краеведческий музей»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет Рекомендовано следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри учреждения	Продолжить работу по наполняемости сайта музея информацией о деятельности музея, своевременно актуализировать информацию.	Постоянно	Мухунова М.А.		
	Установить новый информационный стенд в Фёдоровский геологический музей	1 полугодие	Журавлёва Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет Рекомендаций нет	Внедрение в работу музея безналичной оплаты услуг	с 01.07.2019	Журавлёва Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет Рекомендовано проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для увеличения степени доступности получения	Приобретение двух пандусов, установка информационных табличек с текстом Брайля в Краеведческом музее	В течение года	Журавлёва Е.В.		

услуг лицами с ОВЗ					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет Рекомендовано продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне	Продолжение работы над доброжелательным и вежливым обслуживанием посетителей музея	Постоянно	Тишкина Л.Г., Бас Э.И., Кузьмина Т.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет Рекомендаций нет	Повышение уровня профессиональной компетенции музейных работников: повышение квалификации, участие в обучающих семинарах, научных конференциях	В течение года	Гунгер Ю.В.		
	Проведение анкетирования среди посетителей музея с целью определения удовлетворённости условиями оказания услуг	2 квартал	Мухунова М.А.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".