



УТВЕРЖДАЮ
 Глава городского округа
 Краснотурьинск
 А.Ю. Устинов

22.04.2020

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснотурьинский краеведческий музей» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	15.12.2020	Мухунова Марина Анатольевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	15.12.2020	Журавлёва Екатерина Владимировна, начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
Недостаточный уровень компетентности работников	Повышение уровня профессиональной компетенции музейных работников: повышение квалификации, участие в обучающих семинарах, научных конференциях	15.12.2020	Гунгер Юрий Владимирович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					