

**Приложение**  
к приказу МБУК «Краснотурьинский  
краеведческий музей»  
от 26.06.2018 № 26-о

**План мероприятий на 2018 год по улучшению качества оказания услуг  
МБУК «Краснотурьинский краеведческий музей»  
по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№/№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6
<b>Работа с сайтом музея</b>					
1.	Наполняемость сайта музея информацией о деятельности музея в соответствии с требованиями действующего законодательства, своевременная актуализация информации,	постоянно	Гунгер Ю.В.	Исполнение требований законодательства	Наличие информации на сайте, в соответствии с п. 3.3. ст. 32, Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 05.02.2018) "О некоммерческих организациях". Размещение информации не позднее 10 дней со дня издания документа (наступления события)
2.	Размещение на сайте анонсов мероприятий, проводимых в музее	постоянно	Живаева И.А.	Информированность населения, увеличение количества посетителей музея	Размещение информации не менее чем за 10 дней до проведения мероприятия
3.	Переформатирование сайта музея: - разработка плана переформатизации сайта, - наполнение сайта	01.07.2018 31.12.2018	М.А. Мухунова  И.А. Живаева	Удобство пользователей	Поиск необходимой информации в два клика

1	2	3	4	5	6
4.	Создание на сайте функции «Обратная связь»	31.12.2018	Ю.В. Гунгер	Учет мнения посетителей музея, удобство посетителей в получении информации	Количество удовлетворённых запросов пользователей сайта от общего количества запросов в электронной форме
<b>Комфортность, доступность, качество оказываемых услуг</b>					
5.	Разработка анкеты для оценки пользователями услуг музея комфортности, доступности и качества оказываемых услуг. Проведение анкетирования. Анализ полученных результатов. Применение полученных результатов в организации оказания услуг	01.07.2018  01.10.2018 01.11.2018 31.12.2018	Мухунова М.А.	Учет мнения посетителей музея, удобство посетителей в получении музейных услуг	Повышение уровня удовлетворённости условиями оказываемых музейных услуг по результатам независимой оценки качества
6.	Проработка вопроса о внедрении в работу музея безналичного расчёта оплаты услуг	01.10.2018	Гунгер Ю.В.	Повышение уровня комфортности посетителей	
7.	Проработка вопроса о создании доступной среды для людей с ограниченными возможностями в Выставочном зале	01.10.2018	Гунгер Ю.В.	Повышение уровня доступности услуг	
8.	Повышение уровня профессиональной компетенции музейных сотрудников: - проведение обучающих семинаров в музее; - участие специалистов в стажировках, курсах повышения квалификации	В течение 2018 г.	Кузьмина Т.И.  Гунгер Ю.В.		