

**Результаты мониторинга качества оказываемых услуг,  
предоставляемых МБУК «Краснотурьинский краеведческий музей»  
за 5 месяцев 2016 г.**

В мониторинге приняли участие **30** человек

Из них мужчин – **12**, женщин – **18**.

Возраст:

до **30 лет** – **9** человек

**30-39** – **8** человек

**40-49** – **6** человек

Свыше **50 лет** – **7** человек

**Социальная группа**

Рабочие и служащие – **12** человек

Предприниматели – **4** человек

Пенсионеры – **7** человека

Учащиеся – **5** человека

Временно неработающие – **2**

Другое – **0**

Уровень удовлетворенность качеством оказания услуг – **98,6%**.

Уровень комфортности условий предоставляемых услуг и доступности их получения – **98 %**.

Уровень открытости и доступности информации об учреждении – **94%**.

Уровень доброжелательности, вежливости, компетентность работников учреждения – 99,2%

**Высказанные пожелания (Выставочный зал):**

1. Картины, выполненные в технике широких мазков, выставленные в узком коридоре – желательно выставлять на расстоянии.
2. Больше информации на сайте и о самом сайте музея.

/Директор МБУК «ККМ»



Г.Г. Вульф